



CONTRATTO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA

Il contratto di manutenzione è una polizza che garantisce allo strumento una costante manutenzione, fornendo allo stesso un livello di efficienza costante in tutto l'arco operativo della macchina. La polizza di manutenzione prevede l'intervento in caso di guasto dello strumento, la riparazione è totalmente compresa nel contratto stipulato, parti di ricambio, ore lavoro e trasferta non gravano sul cliente che ha effettuato la chiamata, dando la possibilità di programmare nel bilancio annuo il costo esatto della manutenzione degli strumenti, senza imbattersi in costi non previsti e non quantificabili. I contratti di manutenzione si dividono in due tipologie, FULL RISK e LIMITATO.

FULL RISK

È la formula più protettiva per lo strumento, perché prevede un numero stabilito di visite annuali, quantificate in fase di stipula del contratto, che prevedono i costi di lavoro (ore lavoro, ore viaggio e categoria), escluse le parti di ricambio e le parti soggette ad usura. Gli interventi programmati partono da un minimo di 2 ad un massimo di 4 annui, vengono eseguiti a scadenza programmata e concordati dal personale tecnico con il cliente, e comprendono la pulizia, test funzionali e diagnostici e l'ottimizzazione dello strumento (Calibrazione e Taratura), ove previsto dal contratto è possibile eseguire prove di dispersione elettrica.

LIMITATO

Il contratto limitato, a differenza del Full Risk, comprende esclusivamente le visite programmate di manutenzione, non comprendendo eventuali guasti dello strumento che sono totalmente a carico del cliente. La convenienza di questa formula sta nel mantenimento dello strumento, infatti effettuando una manutenzione costante si limitano i rischi di guasto sullo stesso, riducendo il fattore rischio di spesa non prevista.

CONTRATTO FORMULA CUSTOM

È possibile richiedere proposte di contratto con formule miste personalizzate, create su misura per le esigenze degli utilizzatori, con pacchetti predefiniti studiati per i diversi tipi di apparecchiature ed impieghi.

CONTRATTO FULL RISK

VISITE PROGRAMMATE

La formula Full Risk, a secondo del contratto, prevede 2 3 o 4 visite programmate, nelle quali si controllano le funzioni operative dello strumento, le tarature e calibrazioni quando previste, la pulizia interna da



polvere e depositi. Il numero di visite sono concordate in fase di stipula del contratto e variano a seconda delle caratteristiche dello strumento e dalle esigenze del cliente, è possibile integrare nella visita di manutenzione programmata anche le prove di dispersione elettrica, test che viene quotato a parte nella valutazione del contratto o integrato nel canone a seconda delle esigenze del cliente.

FULL RISK - VISITE A CHIAMATA

Oltre alla manutenzione programmata il contratto con formula FULL-RISK prevede un numero illimitato di visite a chiamata per guasti accidentali sullo strumento, e comprende ore di lavoro, di viaggio e categoria, ricambi e minuterie, fatta eccezione per materiale monouso, cavi e sensori paziente soggetti ad usura dovuta ad impiego. Non vengono coperti dal contratto guasti di tipo doloso, causati da urti e da incuria del cliente. Qualsiasi esigenza può essere discussa in fase di stipula.

COSTI DEL CONTRATTO

Generalmente il costo del contratto viene calcolato in base a diversi fattori, ad esempio l'età dello strumento, la tipologia, e le condizioni di impiego dello stesso e le visite programmate incluse nel contratto e le eventuali prove di dispersione. Il calcolo viene poi effettuato in base al costo dell'apparecchio, sul quale si basa la percentuale che determina il costo del contratto, aggiungendo poi i coefficienti valutati dopo il sopralluogo allo strumento. Ogni valutazione va concordata dopo un sopralluogo, e terrà conto di tutti i fattori che possono incidere sul costo del contratto, ad esempio un contratto che copre più strumenti inciderà meno sulla percentuale del singolo strumento.

VANTAGGI DEL CONTRATTO

Oltre a mantenere una costante efficienza dello strumento, permettendo l'uso dello stesso sempre in condizioni ottimali, il contratto conviene perché permette al cliente di quantificare, in fase di budget annuale, quella che sarà la spesa per l'assistenza degli strumenti, eliminando onerosi costi di riparazione dovuti ad improvvisi guasti, che possono verificarsi in strumenti non costantemente verificati, e limitando i rischi di fermare l'attività per un guasto, con perdite di guadagno da parte di un servizio.

APPARECCHIO SOSTITUTIVO

In alcuni casi, quando l'apparecchio in contratto è un'apparecchiatura classificata SALVAVITA, ad esempio un defibrillatore, è previsto, in caso di fermo macchina prolungato, l'apparecchio sostitutivo, che verrà lasciato al cliente per tutto il tempo necessario alla riparazione, tale eventualità è subordinata alla disponibilità di muletti.

CONTRATTO LIMITATO

VISITE PROGRAMMATE



La formula limitato, a secondo del contratto, prevede 2 3 o 4 visite programmate, nelle quali si controllano le funzioni operative dello strumento, le tarature e calibrazioni quando previste, la pulizia interna da polvere e depositi. Il numero di visite sono concordate in fase di stipula del contratto e variano a seconda delle caratteristiche dello strumento e dalle esigenze del cliente, è possibile integrare nella visita di manutenzione programmata anche le prove di dispersione elettrica, test che viene quotato a parte nella valutazione del contratto o integrato nel canone a seconda delle esigenze del cliente.

LIMITATO - VISITE A CHIAMATA

Nel contratto Limitato a differenza del Full Risk NON SONO PREVISTE visite a chiamata per guasti accidentali sullo strumento. Ore di lavoro, di viaggio e categoria, ricambi e minuterie, SONO A CARICO DEL CLIENTE, e regolamentati fuori dal contratto di manutenzione come una normale chiamata di assistenza. Qualsiasi esigenza può essere discussa in fase di stipula

COSTI DEL CONTRATTO

Il costo di un contratto LIMITATO viene calcolato in base a diversi fattori, l'età dello strumento, visite programmate incluse nel contratto e le eventuali prove di dispersione e numero di apparecchiature in contratto. Il costo viene stabilito dopo un sopralluogo del nostro personale tecnico e discusso con il cliente.

VANTAGGI DEL CONTRATTO

Mantenere una costante efficienza dello strumento grazie ad una manutenzione programmata, permettendo l'uso dello stesso sempre in condizioni ottimali. Il contratto conviene perché permette di spostare il rischio di guasto riducendo il costo del contratto stesso. La percentuale di rischio di guasto con la formula del Limitato, si riduce notevolmente perché elimina i danni causati da mancata manutenzione, che statisticamente sono i più frequenti.

APPARECCHIO SOSTITUTIVO

Per la formula Limitato non è prevista la macchina sostitutiva, tuttavia è possibile richiederla e pagarla a parte qualora se ne avesse la necessità.